

Руководство по качеству	Система менеджмента качества Микрокредитная компания «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса муниципального образования Приозерский муниципальный район»
РК СМК 01-2021	Издание: 2021-1

Приложение В (обязательное)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Микрокредитная компания «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса муниципального образования Приозерский муниципальный район» является организацией, оказывающей комплексную финансовую, информационную и консультационную поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства в области инноваций и промышленного производства, поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность в муниципальном образовании Приозерский муниципальный район Ленинградской области.

Миссия МКК «Фонд развития бизнеса» - создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса, самозанятых граждан, посредством оказания финансовых, информационных, консультационных и обучающих услуг.

Стратегическими целями МКК «Фонд развития бизнеса» в области качества являются:

содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятости, в муниципальном образовании Приозерский муниципальный район Ленинградской области, реализация федеральных, отраслевых и муниципальных программ (подпрограмм) поддержки малого и среднего предпринимательства, участие в развитии инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства, к кредитным и иным финансовым ресурсам.

Для реализации этих целей МКК «Фонд развития бизнеса» берет на себя следующие обязательства:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество оказываемых услуг;
- соблюдать установленные законодательством и нормативными документами требования, нормы и правила при оказании услуг;
- постоянно совершенствовать систему менеджмента качества и следовать в своей деятельности установленной Политике, Целям в области качества и процедурам;
- обеспечивать оказание услуг;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремиться в своей работе избегать нанесения ущерба репутации клиентов и МКК «Фонд развития бизнеса» ;
- формировать систему мотивации каждого сотрудника в постоянном совершенствовании системы менеджмента качества и достижении планируемых целей.

Деятельность МКК «Фонд развития бизнеса» основывается на принципах:

- Заказчик - важнейшая фигура, мы понимаем его текущие и будущие потребности и выполняем его требования и стремимся превзойти его ожидания;
- Руководство организации обеспечивает единство цели, создает и поддерживает внутреннюю среду, в которой сотрудники вовлечены в решение задач МКК «Фонд развития бизнеса» ;
- Компетентность и профессионализм на каждом рабочем месте, заинтересованность и участие каждого сотрудника в управлении качеством, четкой организации работ за счет распределения функций и ответственности;
- Процессный подход к управлению, как наиболее эффективный;
- Системный подход к решению любых задач и проблем;
- Постоянное улучшение показателей деятельности МКК «Фонд развития бизнеса» , как фактора достижения стабильности и развития.

Директор МКК «Фонд развития бизнеса»



Е.А.Евдокимова