

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД С1-2024	Издание: 2024-2



«Фонд развития бизнеса»
Е.А. Евдокимова
2024 г.

ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ
«ФОНД РАЗВИТИЯ И ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО, СРЕДНЕГО БИЗНЕСА
ПРИОЗЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»
(новая редакция)

г. Приозерск
2024

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайтов и социальных сетей МКК «Фонд развития бизнеса» (далее – Администратор сайта), действует в отношении всей информации, которую Администратор сайта может получить о пользователях при использовании ими сайтов: <https://priozersk.813.ru/>; <https://biznesfond.ru/> (далее - сайт) и социальных сетей: https://vk.com/priozersk_fond; https://vk.com/priozersk_cntn_nhp.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции по получению, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче, обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и социальные сети, не применяется в отношении сайтов, социальных сетей третьих лиц.

1.5. Администрация сайта не несет ответственность за сайты, социальные сети третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте, либо в социальной сети.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении сайта или социальной сети, позволяет идентифицировать личность пользователя.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Администрация сайта - сотрудники МКК «Фонд развития бизнеса», уполномоченные на организацию и обработку персональных данных в соответствии с Политикой, целями и действующим в соответствии с инструкциями и внутренними нормативными актами.

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администратором сайта или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт – сайт МКК «Фонд развития бизнеса», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://priozersk.813.ru/>; <https://biznesfond.ru/>.

Социальная сеть – сеть МКК «фонд развития бизнеса»: [https://vk.com/priozersk_fond](https://vk.com/priozersk_fond;); https://vk.com/priozersk_cntnt_nhp.

Пользователь – Посетитель сайта или социальной сети, добровольно зарегистрировавшийся на сайте (в социальной сети), имеющий доступ к сайтам, социальным сетям Администратора сайтов посредством сети Интернет, и заполнивший данные в формах в установленном порядке.

Обезличенные персональные данные - информация, полученная с помощью сервисов аналитики, предоставленная браузером Пользователя в автоматическом режиме (cookie) и не позволяющая идентифицировать личность Пользователя.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Файл Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Реферер - адрес предыдущей страницы.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Обработываемые персональные данные (состав данных)

3.1. В состав персональных данных Пользователей, обрабатываемых Администрацией сайта, социальных сетей, входят персональные данные, предоставляемые Пользователем в связи с регистрацией на сайте или социальной сети, либо в случае регистрации для участия в проводимых Администрацией сайта мероприятиях:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения;
- сведения об адресе электронной почты;
- контактный телефон;
- регион / город проживания;
- ИНН.

3.2. Обезличенные данные, получаемые системами аналитики и передаваемые браузером Пользователя сети Интернет:

- адрес электронной почты;
- ip-адрес пользователя;
- пол пользователя, информация из cookie;
- информация о браузере, информация о просмотренных страницах сайта (количество, содержание, взаимодействие с контентом);
- время, проведенное на сайте;
- реферер.

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

3.3. Администрация сайта не получает доступа к полученным сервисами персональным данным Пользователя. Оставаясь на сайте, в социальной сети Пользователь безусловно соглашается с политикой их применения Администрацией сайта.

3.4. Персональные данные (перечень), предоставляемые в связи с обращением Пользователя к Администрации сайта с соответствующими запросами (об обработке персональных данных, о прекращении обработки персональных данных и др.):

- фамилия, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на сайте, социальной сети и возможности его идентификации;
- подпись пользователя или его представителя.

4. Цель обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- предоставление Пользователю информации Администрацией сайта о сервисах и мероприятиях;
- коммуникации с Пользователем (форма обратной связи и проч.);
- направление Пользователю новостных материалов Администрацией сайта при условии оформления с Пользователем соответствующей подписки;
- организация системы мер информационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также исполнение требования пункта 25.1. Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» с целью обеспечения благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных персональных данных

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия цели обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администратора сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных, целям обработки персональных данных.

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Администрацией сайта, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

5.4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных хранится в электронном виде и на бумажном носителе.

5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента достижения целей их обработки, либо до отзыва согласия Пользователем.

5.6. Обработка персональных данных Пользователя без его согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6. Защита персональных данных

6.1. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Администрация сайта использует персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.3. Администрация сайта обеспечивает хранение персональных данных в тайне, не разглашает их без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

6.4. Администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверности персональных данных или неправомерных действий.

6.5. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации. Администрация сайта осуществляет обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение персональных данных пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.6. Персональные данные могут обрабатываться автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Администрации сайта. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Администрации сайта, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также обязаны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

6.7. Администрация сайта принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Администрация сайта внедряет технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализуются с учетом современного уровня техники, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных.

6.9. При уничтожении персональных данных Пользователя Администрация сайта не может получить доступ к персональным данным. Персональные данные в системе Администратора сайта, на сайте и в социальных сетях, восстановлению не подлежат. Операция уничтожения персональных данных необратима. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством Российской Федерации.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся у Администратора сайта и источник их получения;

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе, о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

7.2. Пользователи вправе направлять Администратору сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования персональных данных в письменной форме по адресу: 188760, Лен., обл. г. Приозерск, ул. Ленина, дом 36, или в форме электронного документа через форму обратной связи на Сайте.

7.3. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Администрацией сайта, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на сайте и возможности его идентификации;
- подпись пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения обращения Пользователя, Администрация сайта вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Администрация сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

8. Ответственность

8.1. Администрация сайта несёт ответственность перед пользователем за использование его персональных данных.

8.2. Администрация сайта, допустившая нарушения норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несет дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации и внутренними локальными актами.

8.3. Администрация сайта не несет ответственность:

- за точность персональных данных, предоставленных пользователем, а также в случаях, если персональные данные пользователя изменились, но пользователь не сообщил об указанных изменениях, в том числе не обновил персональные данные на сайте;
- за осуществление обработки общедоступных персональных данных пользователя;
- за осуществление обработки персональных данных пользователя по поручению иного оператора персональных данных пользователя в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика Конфиденциальности	Политика Конфиденциальности Микрокредитной компании «Фонд развития и поддержки малого, среднего бизнеса Приозерского муниципального района»
ПК 03-2024 НД 01-2024	Издание: 2024-2

9. Досудебное разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта или Пользователем социальных сетей и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения между Пользователем сайта или Пользователем социальных сетей и Администрацией сайта, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Администрация имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайтов и/или социальных сетей.

10.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения и вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может направить через форму обратной связи сайтов.

Действующая политика размещена на сайтах: <https://priozersk.813.ru/>; <https://biznesfond.ru/>.