

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЙ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в МКК «Фонд развития бизнеса» (далее – Фонд) следующими способами:

В документальной форме направляются в Фонд:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу:

188760, Ленинградская обл., г. Приозерск, ул. Ленина, д. 36

- по электронной почте: priozersk-fond@yandex.ru
- по телефонному номеру (813-79) 31-862

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является Фонд следующими способами:

В документальной форме:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: *123242, Москва г, ул. Суцёвская, д.21, офис 513*

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются следующими способами:

Контактный центр Банка России:

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

Общественная приемная Банка России:

почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3

стр.1 Запись на личный прием осуществляется:

- по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

- понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Почтовый адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, адрес сайта: www.cbr.ru